¿Enviaste por error una transferencia?

Ahora vas a poder solicitar la **devolución** de la transferencia desde tu App o Banca Web



Conocé los pasos a continuación







Ahora podés:

A Solicitar una devolución

B Devolver transferencias





Solicitar una devolución



1 Ingresá a **Solicitudes**

Ingresá a Pedir Devolución de transferencia



Ingresá al botón + para realizar una nueva solicitud



Solicitar una devolución

458 ₆₁ 1]			50 % 💷 '	11:25
(PEDIR	DEVOLU	CIÓN
	Transfe	erencias er	nviadas	
Cuenta C Cuenta D Banco D Financie Nombre XXXX XX XXXXXX Monto : Expira er	Drigen: 102 Destino: 07 estino: ra X Destino: XXXX XXX X .350.000 n: 10	279822 793105076 XX XXXXXX	Pedir Devolucio	





 Aquí se listarán las transferencias realizadas. Y se debe ingresar a la opción
Pedir devolución 5 Se visualiza el detalle de la operación. Aquí se debe ingresar el monto a solicitar y seleccionar el motivo (de acuerdo al caso).

6 Finalmente, se debe seleccionar el botón **Solicitar**





50 % 🗖	11:25 UDES
Créditos	>
Tarjetas de Crédito	>
Chequeras	>
 Formulario continuo de cheques	>
Estado de mis Solicitudes	>
Pedir Devolución de transferencia	>
Hacer Devolución de transferencia	>



1 Ingresá a Solicitudes

2 Ingresá a la opción Hacer Devolución de transferencia 3 Dependiendo del caso se debe seleccionar una de las opciones:





 Si existe una solicitud de devolución recibida. Seleccioná la opción "Solicitud de Devoluciones Recibidas".

 2 Si no existe una solicitud de devolución recibida (Es decir, la devolución se hará por iniciativa propia). Seleccioná la opción
Devoluciones Enviadas y Recibidas



1 Caso CON solicitud de devolución



 Seleccioná la opción Solicitud de Devoluciones Recibidas.

- Ingresá a la opción Seleccionar estado de solicitud y seleccionar la opción TODOS
- 3 Seleccioná la solicitud en la cual se hará la devolución.
- Se verifica el detalle y se debe seleccionar la opción Rechazar o Confirmar.



2 Caso SIN solicitud de devolución



- 1 Seleccioná la opción Solicitud de Devoluciones Recibidas.
- 2 Apareceran todas las transferencias recibidas y se debe seleccionar la opción **Devolver**.
- 3 Se visualiza el detalle de la operación. Aquí se debe ingresar el monto a devolver y seleccionar el motivo.
- 4 Finalmente, seleccioná la opción Devolver.